

Outils en ligne, applications et programmes d'IA pour les associations

Auteur-es: Marc Böhler, responsables de séminaires vitamine B, Maja Graf, service spécialisé vitamine B et ChatGPT

L'intelligence artificielle – incontournable dans les outils et les applications en ligne?

L'intelligence artificielle (IA) est sur toutes les lèvres, les points de vue à son sujet divergent. Il est toutefois indéniable que certains outils, applications et programmes d'IA permettent d'économiser du temps et des ressources. Elle est aussi une aide pour les petites et moyennes associations.

Pour quelles activités les petites/moyennes associations peuvent-elles utiliser des outils, des applications et l'IA?

<p>Communiquer et recruter des membres: De nombreuses applications permettent de faciliter la communication avec les membres. Des courriels personnalisés, des notifications automatisées et des contenus adaptés aux besoins individuels peuvent renforcer l'engagement des membres.</p>	<p>Mailchimp, Brevo, ConvertKit Traduction: DeepL</p>
<p>Planifier et organiser des événements: Les outils de planification en ligne peuvent aider à la planification et à l'organisation d'événements, à trouver le lieu idéal pour ceux-ci, à créer des calendriers, à gérer les données des participant-es.</p>	<p>Eventbrite, Meetup, Tito</p>
<p>Effectuer des sondages auprès des membres et analyser des feedbacks: Les plateformes de sondage basées sur l'IA permettent de recueillir les opinions et les besoins des membres de l'association et d'analyser ces données. Cela permet de prendre des décisions judicieuses et de mieux cibler les offres sur les membres.</p>	<p>SurveyMonkey, Typeform ou Google Forms</p>
<p>Créer des contenus et gérer des réseaux sociaux: Les applications de gestion des médias sociaux peuvent aider à la création de contenus et à la gestion de la présence sur les médias sociaux. La génération automatisée de textes, la planification de posts sur les médias sociaux et les outils d'analyse des médias sociaux permettent de créer des contenus de manière efficace.</p>	<p>Hootsuite, Buffer ou Sprout Social</p>
<p>Créer/optimiser des images: Les outils de traitement d'image permettent d'améliorer la qualité des images, de réduire leur taille, de modifier leur format et d'ajuster la luminosité et le contraste. Les images peuvent ainsi être chargées plus rapidement, ce qui réjouit les utilisateurs. Des outils comme Runway ML ou DeepArt peuvent générer des images artistiques et des filtres photo utilisables pour des contributions aux médias sociaux ou des projets artistiques.</p>	<p>Optimisation: ImageAI, ImageMagick Création d'images: Runway ML ou DeepArt</p>
<p>Rechercher des fonds et gérer les donateurs: L'analyse des données et des schémas de dons permet d'élaborer plus facilement des stratégies de recherche de fonds et de développer des approches personnalisées pour les donatrices et donateurs.</p>	<p>Donorbox, Fundraise Up ou Qgiv</p>

Autres outils numériques: <https://www.vitamineb.ch/virtuel/>

ChatGPT et Cie

Comment créer des textes avec l'IA?

Dans ChatGPT, on pose des questions dans une fenêtre et l'IA formule ensuite des réponses, mais aussi des textes entiers. L'accès n'est actuellement possible que via le site internet d'OpenAI, l'enregistrement (obligatoire) est gratuit. Le mieux est de s'imaginer ChatGPT comme une sorte d'interlocuteur qui sait énormément de choses et de commencer par une question simple, appelée «prompt», puis de la préciser progressivement. Les réponses s'améliorent au fur et à mesure de la conversation. La personne qui pose la ou les questions doit toutefois toujours vérifier les réponses, car l'intelligence artificielle est certes très rapide, mais au fond plutôt stupide. Elle ne pense pas de manière autonome, mais se base sur le principe de la probabilité et non sur la vérité. Si vous êtes peu habituée à la technologie, le mieux est de demander à votre entourage qui a déjà de l'expérience ou qui s'intéresse à ChatGPT.

Pour quelles activités de l'association utiliser ChatGPT?

ChatGPT permet de créer des modèles de textes de toutes sortes, qu'il suffit ensuite de travailler. ChatGPT peut par exemple être utile pour rédiger une invitation, des textes ou des lettres d'accompagnement pour le rapport annuel, la rétrospective d'un événement associatif, des posts sur les médias sociaux, des textes pour le site Internet, un portrait de l'association, etc. Mais Chat GPT peut aussi être utilisé pour relire et réécrire une lettre agressive adressée à quelqu'un pour la transformer en une demande polie.

Comment éditer des graphiques, des illustrations, des images et des vidéos?

Les outils simples d'édition d'images et de vidéos sont faciles à utiliser et ne nécessitent pas de connaissances techniques particulières ou d'expérience en matière de conception graphique ou de manipulation d'images. Ce qui est important: les outils en ligne d'édition de contenus visuels disposent aujourd'hui d'interfaces utilisatrices et utilisateurs simples, qui permettent de créer ses propres designs sans grandes connaissances en la matière. Il est ainsi possible de créer des graphiques, des contributions vidéo pour des blogs, des infographies et d'autres contenus visuels. Programmes simples: *Canva*, *Adobe Spark*, *Piktochart*, *Visme*, *BeFunky*. Les utilisatrices et utilisateurs expérimentés peuvent notamment travailler avec *Adobe Illustrator* (idéal pour les graphiques et illustrations évolutifs, les logos, les infographies, les illustrations et les supports d'impression) ou avec *CorelDRAW* (fonctions semblables à Adobe Illustrator).

Comment utiliser l'IA pour créer des graphiques, des illustrations, des images et des vidéos?

Exemples d'applications en ligne pour du contenu visuel généré au moyen de l'IA:

Canva offre de nombreux outils de conception pour la création de graphiques, d'illustrations notamment. De modèles prédéfinis à la création automatique de designs basés sur les informations saisies, *Canva* permet un travail de conception plus rapide et plus efficace. *Runway ML* permet de créer des œuvres visuelles uniques à l'aide d'outils d'IA tels que le transfert de style et la génération d'une image à partir de texte. La plateforme propose un choix de modèles qui peuvent être utilisés. *Artbreeder* utilise les Generative Adversarial Networks (GAN ou réseaux antagonistes génératifs) pour créer des images en

combinant différents styles et éléments. Les utilisatrices et utilisateurs peuvent télécharger des images, les fusionner entre elles et générer ainsi de nouvelles créations visuelles fascinantes.

Protection des données / droits d'auteur lors du recours à l'IA

Le recours à l'IA implique également de veiller à la protection des données et aux questions juridiques.

Assurez-vous donc qu'aucune donnée personnelle ou information confidentielle n'entre dans l'échange avec l'outil d'intelligence artificielle, afin de préserver la sphère privée des personnes dans l'entourage de l'association et de respecter les dispositions légales en matière de protection des données.

Les contenus générés par l'IA doivent être identifiés comme tels s'ils sont basés sur des œuvres existantes ou s'en inspirent. Dans l'optique d'une communication transparente et ouverte, il est conseillé de mentionner lorsque l'on recourt à une IA.

Note de la rédaction:

Avez-vous remarqué que le présent document a été rédigé en grande partie au moyen de Chat GPT? L'AI nous a aidé à créer rapidement des contenus. Nous n'avons cependant pas pu éviter de penser par nous-mêmes et de faire appel à notre savoir-faire professionnel, car nous avons dû évaluer et travailler les réponses. C'est pourquoi vous devez toujours vérifier avec précision ce que l'IA vous propose.